

Política de Privacidad

En **Moralva C. Ltda.**, valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de nuestro sitio web, formularios de Meta (Facebook e Instagram), WhatsApp y otros canales de contacto.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre y apellido.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Ciudad, provincia o sector.
- Tipo de cultivo.
- Perfil comercial (productor, distribuidor, agrotienda u otro).
- Cualquier otra información que el usuario decida compartir voluntariamente.

2. Uso de la información

La información recopilada será utilizada para:

- Contactar a los usuarios que soliciten información sobre nuestros productos.
- Brindar asesoría técnica y comercial.
- Informar sobre disponibilidad, promociones y nuevos productos.
- Canalizar consultas con distribuidores autorizados.
- Mejorar nuestros servicios y la atención al cliente.

3. Protección de la información

Moralva C. Ltda. implementa medidas razonables para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción.

4. Compartición de información

No vendemos ni comercializamos la información personal de nuestros usuarios.

En caso de ser necesario para brindar una mejor atención, podremos compartir la información con distribuidores autorizados o aliados comerciales de Moralva, únicamente para atender la solicitud realizada por el usuario.

5. Conservación de los datos

La información será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política o según lo exija la legislación aplicable.

6. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar en cualquier momento:

- Acceder a sus datos personales.
- Corregir información incorrecta.
- Solicitar la eliminación de sus datos.
- Retirar su consentimiento para futuras comunicaciones.

Para ejercer estos derechos puede contactarnos utilizando los medios indicados al final de este documento.

7. Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario y obtener estadísticas de navegación. El usuario puede configurar su navegador para rechazarlas si así lo desea.

8. Cambios a esta política

Moralva C. Ltda. podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. La versión vigente estará siempre disponible en este sitio web.



9. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros a través de:

Moralva C. Ltda.

Correo electrónico: **info@moralva.com**

Teléfono: **+593 98 012 3254**

Sitio web: <https://moralva.com>